

Размещение в ПРИНИМАЮЩЕЙ СЕМЬЕ

Правила и условия, общие рекомендации

Пожалуйста, внимательно изучите следующие рекомендации, связанные с бронированием размещения в принимающей семье:

- Пожалуйста, обратите внимание на то, что размещение в принимающей семье подвержено внезапным изменениям, которые могут произойти в любой момент во время бронирования, включая отмены в последнюю минуту и замену семьей. Являясь частным домом, семьи могут столкнуться с внезапными проблемами со здоровьем, чрезвычайными ситуациями в семье или другими непредвиденными обстоятельствами, которые могут возникнуть до или после прибытия студентов. В таких случаях IELTS берет на себя ответственность за предоставление альтернативного жилья для студентов. Это может включать предложение другой свободной принимающей семьи или предоставление студентам комнаты в одной из резиденций IELTS или отеле без дополнительной оплаты.
- **Совместное проживание в комнате:** Студенты, бронирующие стандартное совместное проживание в принимающих семьях, должны знать, что им, возможно, придется жить в одной комнате с другими студентами, не входящими в их учебную группу, туристическую группу или любую другую подобную группу. Принимающие семьи сотрудничают со многими разными школами и могут принять решение о размещении других студентов в одной комнате, при условии соблюдения вместимости комнаты и правил, установленных мальтийским законодательством. Если не забронирована дополнительная услуга "Единственная национальность", студенты могут быть размещены в одной комнате и доме с теми, кто говорит на том же родном языке.
- **Расстояние** от принимающей семьи до школы никогда не может быть гарантировано, независимо от времени бронирования. Принимающие семьи могут находиться в пределах 45 минут езды на транспорте от школы.
- **Специальные диеты:** Если не оплачена опция «Специальная диета», принимающие семьи не обязаны обеспечивать какие-либо диеты, включая, но не ограничиваясь: безглютеновая, вегетарианская, веганская, безлактозная, халяль и т.д. Простые просьбы "Без свинины" не являются частью опции "Специальная диета".
- **Переезд или смена семьи:** такие запросы могут быть рассмотрены только в том случае, если они получены не позднее чем за 10 дней до прибытия, и строго зависят от наличия мест и подтверждения со стороны IELTS. После прибытия студента на Мальту никакие переезды из одной семьи в другую или обмен семьями между студентами не допускаются без разрешения координатора принимающих семей IELTS. Координатор принимающих семей берет на себя ответственность за оперативное вмешательство в решение любого вопроса и организацию смены семей и обмена семьями между студентами, если это необходимо, после надлежащего информирования, чтобы соблюсти необходимые договоренности и процедуры.
- **Съезд:** Студенты, решившие съехать из семьи без каких-либо серьезных обстоятельств или подтверждения уважительной причины, не имеют права на возмещение расходов. Незначительные проблемы, вызванные культурными различиями, барьерами в общении, правилами проживания, незначительными проблемами с уборкой и любые другие, которые можно решить, общаясь с

координатором принимающих семей и непосредственно с семьей до принятия решения о съезде из семьи, не будет считаться чрезвычайной ситуацией или уважительной причиной для немедленного съезда.

В силу самого характера проживания в принимающей семье могут возникать мелкие проблемы, и это часть опыта для студента с целью научиться общаться с принимающей стороной для решения мелких проблем.

- **Кондиционер и отопление:** Пожалуйста, обратите внимание, что в зимние месяцы на Мальте температура может падать, и погода может становиться довольно прохладной и ветреной. Поэтому мы рекомендуем всем студентам, приезжающим из любой части света, подготовить соответствующую одежду как для пребывания в помещении, так и на улице. Стоит отметить, что в домах на Мальте нет систем центрального отопления, и семьи не обязаны предоставлять обогреватели. Однако они предоставят одеяла и соответствующее постельное белье для использования студентами. Летом семьи обязаны предоставлять вентиляторы, но не кондиционеры. Пожалуйста, имейте в виду, что студенты, решившие съехать из дома принимающей семьи из-за отсутствия кондиционера или недостаток отопления, не будут иметь права на возмещение расходов. Важно планировать соответствующим образом и брать с собой одежду, соответствующую климату, чтобы избежать дискомфорта во время вашего пребывания на Мальте.

- **Уборка и стирка:** В рамках проживания в принимающей семье, семьи по договору обязаны предоставлять студентам чистое постельное белье один раз в неделю и чистые полотенца два раза в неделю. Важно отметить, что правила уборки в каждой семье могут различаться, и мы рекомендуем студентам обсуждать любые сомнения или вопросы относительно частоты и дней уборки в их комнате или доме непосредственно с принимающей стороной. Обычно семьи убирают комнаты, когда студенты уходят на уроки английского языка и мероприятия. Поэтому мы просим студентов быть уважительными и относиться к своей комнате, как к своей собственной. Если возникают какие-либо проблемы, связанные с чистотой комнат, постелей, постельного белья или полотенца, координатор принимающих семей может выступить в качестве посредника между студентами и принимающей стороной, чтобы помочь решить проблему. При выборе размещения в принимающей семье следует учитывать культурные различия в том, как семьи относятся к уборке, а также разные привычки. Принимающие семьи берут на себя заботу о стирке белья для студентов, и лучше всего обсудить график стирки и правила дома в отношении грязного белья в первые несколько дней пребывания студента.

- Подписывая данные Правила и Условия, вы подтверждаете, что прочитали и поняли их и согласны соблюдать их во всех аспектах вашей работы / пребывания в IELS Malta.

Искренне Ваша,
IELS Malta

Наименование Агентства / Имя Студента

Подпись
